**KROK ZA KROKOM K POSKYTOVANIU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

**V ZARIADENÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

**(Postup pri zabezpečení poskytovania sociálnej služby v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení**

**neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách“)**

V prípade, že má občan záujem o poskytovanie sociálnej služby, je potrebné, aby sa so svojou požiadavkou obrátil na:

1. ***mestský alebo obecný úrad v mieste svojho trvalého bydliska*** v prípade, ak má záujem o poskytovanie sociálnej služby v:

* zariadení pre seniorov (§ 35 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách) (domov dôchodcov),
* zariadení opatrovateľskej služby (§ 36 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách),
* dennom stacionári (§ 40 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách)
* alebo ak má záujem o poskytovanie opatrovateľskej služby (§ 41 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách).

Príslušný orgán, t. j. obec alebo mesto, v konaní o odkázanosti na sociálnu službu vydá občanovi posudok a rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu a je povinný túto službu zabezpečiť. Zabezpečenie môže obec vykonať prostredníctvom obecného zariadenia sociálnych služieb alebo prostredníctvom neverejného poskytovateľa sociálnych služieb. Na zabezpečenie takejto sociálnej služby dostáva obec finančný príspevok zo štátneho rozpočtu, viď tabuľka č. 1 a tabuľka č. 2.

***Tabuľka č. 1: Výška finančného príspevku na financovanie sociálnej služby v zariadení***

***zriadenom alebo založenom obcou alebo obci, ktorá poskytuje sociálnu službu***

***v zariadeniach, podľa druhu sociálnej služby na mesiac a na rozpočtový rok:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Druh sociálnej služby* | *Výška finančného príspevku*  *na jedno miesto v zariadení*  *na mesiac* | *Výška finančného príspevku*  *na jedno miesto v zariadení*  *na rozpočtový rok* |
| nocľaháreň | 120 € | 1440 € |
| útulok | 120 € | 1440 € |
| domov na pol ceste | 150 € | 1800 € |
| zariadenie núdzového bývania | 150 € | 1800 € |
| zariadenie dočasnej starostlivosti o deti | 180 € | 2160 € |
| zariadenie podporovaného bývania | 200 € | 2400 € |
| zariadenie pre seniorov | 320 € | 3840 € |
| zariadenie opatrovateľskej služby | 320 € | 3840 € |
| rehabilitačné stredisko | 184 € | 2208 € |
| domov sociálnych služieb | 330 € | 3960 € |
| špecializované zariadenie | 330 € | 3960 € |
| denný stacionár | 184 € | 2208 € |

***Tabuľka č. 2: Výška finančného príspevku na zabezpečenie poskytovania sociálnej služby***

***neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby, podľa druhu sociálnej služby***

***na mesiac a na rozpočtový rok:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Druh sociálnej služby* | *Výška finančného príspevku*  *na jedno miesto v zariadení*  *na mesiac* | *Výška finančného príspevku*  *na jedno miesto v zariadení*  *na rozpočtový rok* |
| nocľaháreň | 120 € | 1440 € |
| zariadenie pre seniorov | 320 € | 3840 € |
| zariadenie opatrovateľskej služby | 320 € | 3840 € |
| denný stacionár | 184 € | 2208 € |

1. ***Úrad Žilinského samosprávneho kraja*** v prípade, ak má občan záujem o poskytovanie sociálnej služby v:

* domove sociálnych služieb (§ 38 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách),
* špecializovanom zariadení (§ 39 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách),
* rehabilitačnom stredisku (§ 37 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách),
* zariadení podporovaného bývania (§ 34 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách).

Príslušný orgán, t. j. Žilinský samosprávny kraj, v konaní o odkázanosti na sociálnu službu vydá občanovi posudok a rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu a zabezpečí poskytovanie sociálnej služby po splnení zákonom stanovených podmienok v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

**POSTUP PRI ZABEZPEČENÍ POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY**

**ŽILINSKÝM SAMOSPRÁVNYM KRAJOM**

1. **krok**

Konanie o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu poskytovanú v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, v rehabilitačnom stredisku alebo v zariadení podporovaného bývania sa začína na základe ***Žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu***. Tlačivo žiadosti je dostupné na Úrade ŽSK, v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK ako i na webovej stránke [www.regionzilina.sk](http://www.regionzilina.sk) (v záložke sociálne veci → žiadosti a formuláre).

1. **krok**

Žiadosť je možné doručiť do podateľne Úradu ŽSK osobne alebo poštou. Podotýkame, že je nevyhnutné, aby žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu bola ***vlastnoručne podpísaná účastníkom konania*** (občanom, ktorý o poskytovanie sociálnej služby žiada). V prípade, ak sa jedná o dieťa do 18 rokov, žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu podpisuje zákonný zástupca dieťaťa (rodič alebo pestún, ktorý má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu). V prípade, že je občan pozbavený spôsobilosti na právne úkony, žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu podpíše súdom ustanovený opatrovník (v tomto prípade je nevyhnutné doložiť kópiu rozsudku súdu o pozbavení spôsobilosti občana na právne úkony ako aj kópiu listiny o ustanovení opatrovníka). Ak občan vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sám podať žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, môže túto žiadosť za občana podpísať aj iná fyzická osoba a to na základe potvrdenia ošetrujúceho lekára o nepriaznivom zdravotnom stave.

1. **krok**

V nadväznosti na platnú legislatívu je lehota na vydanie posudku a rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu ***30 dní od dátumu zaevidovania žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu*** na podateľni ŽSK. Zároveň chceme poukázať na tú skutočnosť, že občan spĺňa kritéria pre poskytovanie sociálnej služby v domove sociálnych služieb alebo v špecializovanom zariadení len v tom prípade, ak je jeho stupeň odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby V. alebo VI.

Podkladom k vydaniu posudku o odkázanosti na sociálnu službu je sociálny posudok a lekársky posudok.

1. **krok**

V zákonom stanovenej lehote správny orgán, t. j. Žilinský samosprávny kraj, vydá účastníkovi konania ***Posudok o odkázanosti na sociálnu službu*** a ***Rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu***, ktoré sú občanovi ***doručené poštou doporučene do vlastných rúk***. Rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu nadobúda právoplatnosť a vykonateľnosť po tridsiatich dňoch od doručenia. V súlade so zákonom o správnom konaní má občan možnosť vzdať sa práva na odvolanie.

1. **krok**

Občan, ktorý vlastní posudok a ***právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu*** požiada o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Prílohou tohto usmernenia je i zoznam zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK usporiadaných podľa regiónov. Po výbere zariadenia sociálnych služieb je nevyhnutné, aby občan kontaktoval konkrétne vybrané zariadenie sociálnych služieb, v ktorom mu budú poskytnuté podrobné informácie ohľadom samotného poskytnutia sociálnej služby (žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, potrebné lekárske vyšetrenia, výpis zo Sociálnej poisťovne o výške a druhu dôchodku a pod.) alebo sa môže so žiadosťou o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby obrátiť na odbor sociálnych vecí ŽSK.

**Zoznam zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti**

**Žilinského samosprávneho kraja**

***Región HORNÉ POVAŽIE***

|  |  |
| --- | --- |
| **HARMÓNIA – zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a útulok**  Republiky 22  010 01 Žilina | Riaditeľ zariadenia: Mgr. Viera Fuleková  Telefón: 041/5624 943, 041/5622 127  E – mail: ddzarep@vuczilina.sk |
| **Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Žilina**  Karpatská 8, 9  010 08 Žilina | Riaditeľ zariadenia: Mgr. Terézia Straňáková  Telefón: 041/5254 190, 041/5005 127  E – mail: ddkarpatska8@vuczilina.sk |
| **Domov sociálnych služieb SYNNÓMIA**  Ul. Moyzesova č. 27  010 01 Žilina | Riaditeľ zariadenia: Ing. Dagmar Rechtoríková  Telefón: 041/5651 745, 041/5656 998  E – mail: dsszagorazda@vuczilina.sk |
| **Domov sociálnych služieb, zariadenie podporovaného bývania a zariadenie núdzového bývania „LÚČ“**  Ul. J. Kráľa č. 7  010 01 Žilina  Pracovisko: Bytča – Hrabové 204 | Riaditeľ zariadenia: Ing. Zuzana Žáková  Telefón: 041/7234 993, 041/7243 496  E – mail: [dsszakrala@vuczilina.sk](mailto:dsszakrala@vuczilina.sk)  Telefón: 041/5533 526 |
| **STRANÍK – domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie**  Na Straník 335/24  010 03 Žilina | Riaditeľ zariadenia: Ing. Iveta Ďurišová  Telefón: 041/5667 802, 041/5667 801  E – mail: dsszastranik@vuczilina.sk |
| **Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Terchová**  Andreja Hlinku 234/8  013 06 Terchová | Riaditeľ zariadenia: Mgr. Žofia Hajná  Telefón: 041/5695 203, 041/5695 028  E – mail: zhajna@vuczilina.sk |
| **Centrum sociálnych služieb TAU**  Turie 296  013 12 Turie | Riaditeľ zariadenia: Ing. Elena Bohdalová  Telefón: 041/5989 322, 041/5989 362  E – mail: cssturie.bohdalova@vuczilina.sk |

***Región KYSUCE***

|  |  |
| --- | --- |
| **Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Kysucké Nové Mesto**  Štúrova 1210/61  024 04 Kysucké Nové Mesto | Riaditeľ zariadenia: Ing. Miriam Bugrová  Telefón: 041/4212 616, 041/4211 062  E – mail: ddknm@vuczilina.sk |
| **Centrum sociálnych služieb Fantázia**  Ul. Belanského č. 12  024 01 Kysucké Nové Mesto | Riaditeľ zariadenia: Mgr. Silvia Martinčeková  Telefón: 041/4212 121, 041/4211 816  E – mail: dssknmbelanskeho@vuczilina.sk |
| **Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Čadca**  M. R. Štefánika 2533  022 01 Čadca - Žiarec | Riaditeľ zariadenia: PhDr. Eva Larišová  Telefón: 041/4308 613, 041/4308 614  E – mail: ddca@vuczilina.sk |
| **Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Horelica**  Horelica 107  022 01 Čadca | Riaditeľ zariadenia: Mgr. Jaroslava Durčáková  riaditeľka na základe poverenia  Telefón: 041/4302 827, 041/4302 821  E – mail: ddcahorelica@vuczilina.sk |
| **Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb PARK**  Hviezdoslavova 918  022 01 Čadca | Riaditeľ zariadenia: Mgr. Dana Pagáčová  riaditeľka na základe poverenia  Telefón: 041/4327 346, 041/4327 349  E – mail: ddcahviezd@vuczilina.sk |
| **Domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie Slniečko**  Oščadnica 1464  023 01 Oščadnica | Riaditeľ zariadenia: PhDr. Jana Pukalíková  Telefón: 041/4254 223, 041/4254 212  E – mail: riaditeloscad@vuczilina.sk |

***Región TURIEC***

|  |  |
| --- | --- |
| **Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Martin**  J. Mazúra 34  036 01 Martin | Riaditeľ zariadenia: PhDr. Nadežda Šugrová  Telefón: 043/4383 015, 043/4136 361  E – mail: ddmt@vuczilina.sk |
| **Domov sociálnych služieb Méta**  Ul. Palkovičova č. 1  036 01 Martin - Priekopa | Riaditeľ zariadenia: PhDr. Eva Kyselová  Telefón: 043/4239 373, 043/4288 523  E – mail: [dss@dss-meta.sk](mailto:dss@dss-meta.sk) |
| **Zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie Turčianske Teplice**  Banská 533/19  039 19 Turčianske Teplice | Riaditeľ zariadenia: Ing. Stanislav Gatial  Telefón: 043/4923 407, 043/4901 546  E – mail: ddtt@vuczilina.sk |

***Región ORAVA***

|  |  |
| --- | --- |
| **Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Dolný Kubín**  M. Hattalu 2161  026 01 Dolný Kubín | Riaditeľ zariadenia: Ing. Tatiana Nesvadbová  Telefón: 043/5884 880, 043/5884 881  E – mail: dddk@vuczilina.sk |
| **Domov sociálnych služieb a zariadenie núdzového bývania Dolný Kubín**  Ul. Matúškova 1631  026 01 Dolný Kubín | Riaditeľ zariadenia: Mgr. Jozef Kazárik  Telefón: 043/5864 154, 043/5864 155  E – mail: dssdk@vuczilina.sk |
| **Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Novoť**  Novoť 976  029 55 Novoť | Riaditeľ zariadenia: Ing. Mária Kozáková  riaditeľka na základe poverenia  Telefón: 043/5590 197, 043/5590 287  E – mail: ddnovot@vuczilina.sk |
| **Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné**  Zákamenné 559  029 56 Zákamenné | Riaditeľ zariadenia: JUDr. PhDr. Adriana Adamicová  Telefón: 043/5592 326, 043/5592 515  E – mail: dsszakam@vuczilina.sk |
| **Centrum sociálnych služieb ORAVA**  Medvedzie č. 136  027 44 Tvrdošín | Riaditeľ zariadenia: Ing. Anna Žuffová  Telefón: 043/5831 827, 043/5322 794  E – mail: dsstvrdosin@vuczilina.sk |

***Región LIPTOV***

|  |  |
| --- | --- |
| **TROJLÍSTOK – centrum sociálnych služieb**  Riadok 8  034 01 Ružomberok | Riaditeľ zariadenia: Ing. Anton Machola  Telefón: 044/4303 315, 044/4328 423  E – mail: ddrbk@vuczilina.sk |
| **LIKAVA – centrum sociálnych služieb**  Likavka 9  034 95 Likavka | Riaditeľ zariadenia: Ing. Dagmar Švecová  Telefón: 044/4305 826, 044/4305 827  E – mail: dagmar.svecova@vuczilina.sk |
| **Centrum sociálnych služieb ANIMA**  Jefremovská 634  031 04 Liptovský Mikuláš | Riaditeľ zariadenia: Ing. Peter Huťan  Telefón: 044/5531 063, 044/5533 327  E – mail: ddlm@vuczilina.sk |
| **Domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie Liptovský Hrádok**  Pod Lipami 105/16  033 01 Liptovský Hrádok | Riaditeľ zariadenia: Mgr. Ján Kuzár  riaditeľ na základe poverenia  Telefón: 044/5225 137, 044/5586 121  E – mail: dsslh@vuczilina.sk |
| **Centrum sociálnych služieb EDEN**  Pod Lipami 66/3  033 01 Liptovský Hrádok | Riaditeľ zariadenia: Mgr. Andrea Šišilová  Telefón: 044/5630 912  E – mail: [csseden@vuczilina.sk](mailto:csseden@vuczilina.sk) |